



**B I P T**

---

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN 12 JANUARI 2018  
MET BETREKKING TOT  
DE AANPASSING VAN DE PROFIELEN VOOR DE NATIONALE EN  
INTERNATIONALE PRIJSVERGELIJKING VOOR RESIDENTIELE KLANTEN**

---

**WERKWIJZE OM OP DIT DOCUMENT TE ANTWOORDEN**

---

Antwoordtermijn: tot 15 februari 2018  
Werkwijze om te antwoorden: Aan: [consultation.sg@bipt.be](mailto:consultation.sg@bipt.be)  
Onderwerp: CONSULT-2018-A3  
Aanspreekpunt: Valérie Prignon, Adviseur (02 226 89 38)  
Valerie.Prignon@ibpt.be

**Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden naar het opgegeven adres.**

Er wordt gevraagd om het "[Formulier dat als voorpagina dient te worden gebruikt bij het antwoord op een door het BIPT georganiseerde openbare raadpleging](#)" te gebruiken.

Het BIPT wenst ook dat de commentaren verwijzen naar de paragrafen en/of onderdelen waarover ze handelen. Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.

---

# INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Inleiding.....	4
Hoofdstuk 2. Objectieven hervorming.....	4
2.1. HARMONISERING .....	4
2.2. UPDATE .....	5
Hoofdstuk 3. Aanpassing profielen .....	5
3.1. MOBIELE TELEFONIE POSTPAID.....	5
3.1.1. Laag verbruik.....	6
3.1.2. Smartphone met weinig oproepen.....	6
3.1.3. Smartphone met gemiddeld verbruik.....	6
3.1.4. Smartphone met intensief verbruik.....	6
3.2. MOBIELE TELEFONIE PREPAID.....	6
3.2.1. Laag verbruik.....	6
3.2.2. Gemiddeld verbruik.....	6
3.2.3. Smartphone voor jongeren.....	7
3.3. VASTE TELEFONIE.....	7
3.3.1. Laag verbruik.....	7
3.3.2. Gemiddeld verbruik, overdag tijdens de week.....	7
3.3.3. Hoog verbruik, daluren en weekend.....	7
3.4. VAST INTERNET.....	7
3.4.1. Laag verbruik.....	8
3.4.2. Gemiddeld verbruik.....	8
3.4.3. Hoog verbruik.....	8
3.5. DUO PLAY.....	8
3.5.1. TV/vaste telefonie.....	8
3.5.2. TV/vast breedband.....	8
3.6. TRIPLE PLAY – VAST.....	9
3.6.1. Laag verbruik breedband.....	9
3.6.2. Gemiddeld verbruik breedband.....	9
3.7. TRIPLE PLAY – MOBIEL.....	10
3.7.1. Smartphone met gemiddeld verbruik.....	10
3.7.2. Smartphone met intensief verbruik.....	10
3.8. QUADRUPLE PLAY.....	10
3.8.1. Met één enkele simkaart.....	11
• Smartphone met gemiddeld verbruik.....	11
• Smartphone met intensief verbruik.....	11
3.8.2. Multisimkaart.....	11
• Quadruple play met 2 simkaarten.....	11
• Quadruple play met 3 simkaarten.....	11
Hoofdstuk 4. Vergelijking van multiplay aanbiedingen versus bundels in combinatie met een stand alone product.....	12
Hoofdstuk 5. Slotopmerkingen .....	12
5.1. NATIONALE TARIEFVERGELIJKING .....	12
5.2. INTERNATIONALE TARIEFVERGELIJKING.....	12
BIJLAGE: Gedetailleerde specificaties van de profielen.....	14
1. MOBIELE TELEFONIE POSTPAID .....	14
2. MOBIELE TELEFONIE PREPAID .....	15
3. VASTE TELEFONIE .....	15
4. VAST INTERNET.....	16
5. DUO PLAY <b>[NIEUW]</b> .....	16
5.1. TV/vaste telefonie.....	16
5.2. TV/vast breedband.....	17
6. TRIPLE PLAY.....	17

6.1. Triple play – vast.....	17
6.2. Triple play – mobiel [NIEUW].....	17
7. QUADRUPLE PLAY [NIEUW].....	18
7.1. Quadruple play - met één enkele simkaart.....	18
7.2. Quadruple play - multisimkaart.....	19
7.2.1 Quadruple play met 2 simkaarten.....	19
7.2.2 Quadruple play met 3 simkaarten.....	20

## Hoofdstuk 1. Inleiding

Van 2013 tot 2016 heeft het BIPT jaarlijks de gemiddelde maandelijkse kostprijs van een aantal elektronische-communicatiediensten op de Belgische markt voor residentiële klanten vergeleken. Parallel hiermee heeft het BIPT een vergelijkende studie uitgevoerd naar de prijzen van telecomproducten in België en onze buurlanden (Nederland, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en het Verenigd Koninkrijk) in de particuliere markt.

Voor deze studies vertrekt het BIPT van voorafgaandelijk bepaalde standaardgebruikspatronen of profielen.

Naar aanleiding van de eerste nationale tariefvergelijking in 2013 nam het BIPT als vertrekpunt de internationale prijsvergelijkingsstudie van 2012. Aanvankelijk werden dus voor beide prijzenstudies in principe dezelfde gebruiksprofielen, die initieel zijn gebaseerd op de profielen van de OESO, in beschouwing genomen, zij het dat bij de ontwikkeling van de nationale studie de profielen werden bijgestuurd om beter tegemoet te komen aan de karakteristieken van de Belgische markt en aan bepaalde opmerkingen van de operatoren.

Bovendien wordt vastgesteld dat daar waar de profielen van de nationale prijzenstudie doorheen de jaren slechts licht werden bijgestuurd (vb. voor de smartphone met intensief verbruik werd tijdens de laatste editie het volume van 1 GB naar 3 GB verhoogd in postpaid, voor vast internet werd voor de basisaanbiedingen overgegaan naar 30 Mbps i.p.v. 20 Mbps), voor het internationale luik in de loop der jaren heel wat verfijningen en updates werden doorgevoerd.

Het BIPT beoogt thans de methodologie van deze beide studies, in het bijzonder de gebruikte profielen, aan te passen aan de marktbevingen en deze op elkaar af te stemmen teneinde het begrip en de transparantie van de telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische en internationale particuliere markten te verbeteren.

De profielen die gebruikt werden in het kader van de nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België [Tarieven toegepast op 1 maart 2016], worden in dit verband beschouwd als uitgangspunt

## Hoofdstuk 2. Objectieven hervorming

### 2.1. Harmonisering

Met de harmonisering van de profielen en de gelijkstelling van de onderzochte producten wordt beoogd meer synergie te creëren tussen de nationale en internationale prijzenstudie.

Het BIPT beoogt beide studies afwisselend uit te voeren, het ene jaar de nationale vergelijking, het daaropvolgende jaar de internationale studie, gebruikmakende van identieke parameters.

Hiermee komt het BIPT ook tegemoet aan de suggesties van de sector dienaangaande. Zo stelde het Platform naar aanleiding van de consultatie over het BIPT-werkplan van 2016 voor om de prijzenstudies tweejaarlijks te organiseren.

De vereenvoudiging die dit teweeg brengt zal leiden tot een daling van de administratieve lasten.

Dit zal ook aanleiding geven tot een transparantere, efficiëntere informatieverstrekking aan de gebruikers. Door de objectieve vergelijking van de aangeboden producten aan de hand van gestandaardiseerde gebruikersprofielen kan de consument een meer gerichte keuze maken.

## 2.2. Update

De evolutie van de markt en de gewijzigde consumentenbehoeften nopen tot een herziening van de profielen.

De noodzaak hiervan werd onder meer aangeduid door Proximus die naar aanleiding van de consultatie van het werkplan van het BIPT voor 2017 er op aandrong om de profielen die worden gebruikt voor de vergelijking te updaten om een vergelijking te kunnen maken van de prijzen. Ook Nethys/WIN/Brutélé bestempelden de profielen als verouderd tijdens deze consultatie.

Onder meer uit bezoekerscijfers van de tariefsimulator, [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be), blijkt het toegenomen belang van de bundels: op datum van eind november 2017 werd de tariefsimulator door 35% van de bezoekers gebruikt om de prijzen van packs te vergelijken, maar 8% deed dit voor standalone telefonie en 16% voor standalone internet (mobiel of vast). De bezoekersaantallen voor mobiele diensten (post en prepaid, al dan niet met data) zijn gelijkaardig voor 2016 en 2017, respectievelijk 42 en 41%. Het blijft dan ook pertinent voor deze producten, prepaid en postpaid, voldoende profielen te blijven hanteren.

Tegelijk blijkt uit statistische data van het BIPT dat gebruikers steeds minder opteren voor standalone telefonie: uit cijfers van het BIPT<sup>1</sup> blijkt dat slechts 18,04% van de consumenten kiest voor vaste telefonie standalone, 81,96% prefereert de dienst in bundel - vooral triple play. Mobiele diensten kennen evenwel nog een groot succes als standalone product, in 79,53% van de gevallen wordt hiervoor gekozen.

De huidige nationale tariefvergelijking buigt zich slechts over 4 gebruikersprofielen verbonden aan een triple play bundel, terwijl ze maar liefst 16 profielen voor standalone producten onder de loep neemt.

Het BIPT stelt daarom voor in de tariefvergelijkingen de productcategorie "bundel" uit te breiden met ook duo play, triple play mobiel en quadruple play en minder aandacht te besteden aan de vergelijking van standalone producten.

Bij de opzet van de diverse profielen voor bundels wordt voor wat betreft de component "vaste telefonie" consequent geopteerd voor het laagste gebruikersprofiel, gezien vaste telefonie in de regel weinig doorweegt in de keuze van het tariefplan door de consument, zoals werd opgemerkt door Nethys/WIN/ Brutélé naar aanleiding van de consultatie van het werkplan voor het jaar 2017 van het BIPT.

## Hoofdstuk 3. Aanpassing profielen

### 3.1. Mobiele telefonie postpaid

Voor mobiele telefonie met abonnement stelt het BIPT voor te blijven uitgaan van de premisses aangenomen in nationale prijzenstudie van 2016, nl:

---

<sup>1</sup> Multiplay 2016 ; <http://www.bipt.be/nl/operators/telecom/statistieken> ..

1. de gebruiker belt 50% tijdens piekuren en 50% tijdens daluren;
2. de gebruiker belt daarvan 50% on net en 50% off net;
3. de duur van elke oproep bedraagt 2 minuten.

De eerste twee profielen - laag verbruik en smartphone met weinig oproepen – blijven in vergelijking met voorgaande nationale prijzenstudie ongewijzigd.

Voor het derde en vierde profiel - “smartphone met gemiddeld verbruik” en “smartphone met intensief gebruik” - wordt het aantal (ongelimeerde) sms'en alsook het datavolume opgetrokken, respectievelijk van 100 naar 5.000 sms'en en 50 MB naar 3 GB en van 5.000 naar 10.000 sms'en en van 3 GB naar 8 GB.

De stijging van het aantal “ongelimeerde” sms'en is ingegeven door de gewenste harmonisatie met de internationale studie, de wijziging van het datavolume correspondeert met de toegenomen behoeften van de gebruikers dienaangaande.

#### **3.1.1. Laag verbruik**

Ongewijzigd: 60 minuten oproepen, 50 sms'en en geen data

#### **3.1.2. Smartphone met weinig oproepen**

Ongewijzigd: 60 minuten oproepen, 5.000 sms'en en 500 MB data

#### **3.1.3. Smartphone met gemiddeld verbruik**

120 minuten oproepen , 5.000 sms'en 3 GB

#### **3.1.4. Smartphone met intensief verbruik**

300 minuten oproepen, 10.000 sms'en en 8 GB

### **3.2. Mobiele telefonie prepaid**

#### **Deze dienst zal enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden**

Voor mobiele telefonie met herlaadkaart wordt opnieuw uitgegaan van dezelfde premisses als in de nationale studie van 2016, nl.:

1. de gebruiker belt 50% tijdens piekuren en 50% tijdens daluren;
2. de gebruiker belt daarvan 50% on net en 50% off net;
3. de duur van elke oproep bedraagt 2 minuten.

Het eerste profiel - laag verbruik – blijft ongewijzigd.

Voor het tweede profiel – “gemiddeld verbruik” – werd een datavolume van 1 GB toegevoegd aan het bestaande profiel. Voor het derde profiel - “smartphone voor jongeren” - stijgt het aantal (ongelimeerde) sms'en om dit in lijn te brengen met de parameters van de internationale studie (van 5.000 naar 10.000), alsook het volume van 1 naar 3 GB conform de toenemende gebruikersbehoeften.

Dit geeft volgend beeld:

#### **3.2.1. Laag verbruik**

Ongewijzigd: 50 minuten oproepen en 50 sms'en

#### **3.2.2. Gemiddeld verbruik**

100 minuten oproepen, 150 sms'en en 1 GB data

### 3.2.3. Smartphone voor jongeren

20 minuten oproepen , 10.000 sms'en en 3 GB data

## 3.3. Vaste telefonie

Gezien het dalende succes van standalone vaste telefonie wordt het aantal bestudeerde gebruikersprofielen teruggebracht van 5 naar 3, waarbij de profielen “gemiddeld verbruik, daluren en weekend” en “hoog verbruik, overdag en tijdens de week” worden geschrapt.

De profielen “laag verbruik”, “gemiddeld verbruik, overdag en tijdens de week” en “hoog verbruik, daluren en weekend” “blijven onveranderd behouden.

Dit geeft wat de profielen betreft volgend beeld:

### 3.3.1. Laag verbruik

25 oproepen per maand - met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2

### 3.3.2. Gemiddeld verbruik, overdag tijdens de week

70 oproepen per maand, met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
75%	Vast	53	60%	40%	5
25%	Mobiel	17	60%	40%	2

### 3.3.3. Hoog verbruik, daluren en weekend

120 oproepen per maand, met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
75%	Vast	90	30%	70%	5
25%	Mobiel	30	35%	65%	2

## 3.4. Vast internet

Inzake vast internet standalone werd in de nationale vergelijking tot op heden ook een onderscheid gemaakt tussen de verschillende profielen op het vlak van datavolume. Het behoud van dergelijk criterium lijkt echter weinig zinvol, gelet op de evolutie van de kenmerken van de tariefplannen.

Er blijkt immers dat op de Belgische markt voor wat betreft de 22 tariefplannen voor standalone internet opgenomen in de tariefsimulator [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) op datum van 13/12/2012:

- 3 aanbiedingen toelaten een volume van 100 GB te bereiken; ,
- 4 tariefplannen een volume hoger dan 100 GB aanbieden;
- 13 plannen onbeperkt surfen toelaten;

- 2 aanbiedingen de activering van betalende opties vereisen om een volume van 100 GB te verkrijgen.

Merk tevens op dat ook in de internationale prijzenstudie, die 3 profielen voor standalone internet vergelijkt, het volume niet als kenmerk weerhouden wordt.

Het BIPT stelt dan ook voor om voor onderstaande profielen louter het kenmerk “snelheid” in aanmerking te nemen:

#### 3.4.1. Laag verbruik

Snelheid van minstens 30 Mbps en lager dan 50 Mbps

#### 3.4.2. Gemiddeld verbruik

Snelheid van minstens 50 Mbps en lager dan 100 Mbps

#### 3.4.3. Hoog verbruik

Snelheid van minstens 100 Mbps

### 3.5. Duo play

**Deze duo play diensten zullen enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden.**

Voorgaande nationale prijzenstudie behandelde geen duo play, terwijl de internationale vergelijking duo play-aanbiedingen voor TV en breedband vergeleek voor 3 gebruikersprofielen (snelheid onder de 30 Mbps, tussen de 30 Mbps, en 100, en meer dan 100 Mbps).

Het BIPT stelt 1 profiel voor duo play TV/vaste telefonie en 2 voor TV/ vast breedband voor, waarbij de gebruiker voor de component “TV” geen bijzondere eisen stelt.

#### 3.5.1. TV/vaste telefonie

Voor de component “vaste” telefonie wordt uitgegaan van de het profiel “laag verbruik”, zijnde 25 oproepen per maand - met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2

#### 3.5.2. TV/ vast breedband

Volgens de informatie beschikbaar op de web site van verschillende operatoren die op de Belgische residentiële markt actief zijn, is de internetsnelheid die wordt aangeboden in het kader van bundels substantieel hoger dan de snelheid voor stand alone internet. Daarom hebben we dienovereenkomstig de internetcategorieën aangepast.

- **Laag verbruik breedband**

Voor de component breedband wordt een profiel “laag verbruik” genomen, zijnde een snelheid van minstens 50 Mbps en lager dan 100 Mbps.



- **Gemiddeld verbruik breedband**

Voor de component breedband wordt een profiel “gemiddeld verbruik” genomen, zijnde een snelheid van minstens 100 Mbps en lager dan 200 Mbps.

### 3.6. Triple play – vast

De nationale vergelijkende studie werkte tot 2016 met vier standaardgebruiksprofielen voor vaste triple play bundels. Voor het deel «vaste telefonie» werd bij elk van de gebruikersprofielen uitgegaan van een verbruik van het type «laag verbruik» en werd aangenomen dat voor de component «TV» geen bijzondere eisen door de gebruiker werden gesteld. De geïdentificeerde profielen verschillen bijgevolg enkel van elkaar voor wat betreft de component vast internet, zij het dat de patronen voor “zwak” en “gemiddeld” verbruik elkaar overlappen. Op de nationale markt zijn momenteel immers geen vaste triple play aanbiedingen beschikbaar specifiek aangepast aan de beperkte behoeften van gebruikers. Alle plannen bieden een minimale snelheid van 50 Mbps en een volume van minstens 150 GB aan. De facto werden in het verleden nationaal dus 3 types triple play plannen vergeleken: vast internet met minimaal 30 Mbps - 50 GB; minimaal 50 Mbps en 50 GB en minimaal 100 Mbps en 100 GB.

De internationale studie varieerde ook naargelang het belgedrag, zonder evenwel het internetvolume in rekening te brengen. Wel werd voorzien in een vergelijking van plannen met een snelheid van meer dan 100 Mbps.

Gezien het criterium “volume” minder pertinent is geworden, stelt het BIPT voor volgende drie profielen te gebruiken die uitgaan van een verschillende snelheid. In lijn met de marktrealiteit is de snelheid voor onderstaande gebruikersprofielen hoger dan deze weerhouden voor de internet standalone aanbiedingen (zie hierboven, 3.4) en voor de voorgaande prijzenvergelijking wat gebundelde aanbiedingen betreft.

Hierbij wordt uitgegaan van volgende premissen:

- deel TV: geen vereisten
- deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen) met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2

#### 3.6.1. Laag verbruik breedband

Voor de component breedband wordt een profiel “laag verbruik” genomen, zijnde een snelheid van minstens 50 Mbps en lager dan 100 Mbps.

#### 3.6.2. Gemiddeld verbruik breedband

Voor de component breedband wordt een profiel “gemiddeld verbruik” genomen, zijnde een snelheid van minstens 100 Mbps en lager dan 200 Mbps.

### 3.7. Triple play – mobiel

Noch de nationale, noch de internationale prijzenstudie vergeleken tot op heden de mobiele triple play aanbiedingen, bestaande uit mobiele telefonie (ev. met data), vast internet en televisie.

Volgens cijfers opgevraagd door het BIPT bij de operatoren in 2017<sup>2</sup>, wordt dit product echter reeds door meer dan 260.000 gebruikers afgenomen. Tevens suggereerde Brutélé/Nethys bij de consultatie van het BIPT werkplan voor 2017 ook bundels met mobiele diensten in rekening te brengen.

Het BIPT stelt een vergelijking voor uitgaande van 2 profielen van smartphone gebruik waarbij wordt uitgegaan van volgende 2 premissen:

- geen specifiek vereisten voor televisie;
- vast breedband voor gemiddeld verbruik, zijnde met een snelheid van minstens 100 Mbps en lager dan of gelijk aan 200 Mbps.

#### 3.7.1. Smartphone met gemiddeld verbruik

120 minuten oproepen, 5.000 sms'en en 3 GB

#### 3.7.2. Smartphone met intensief verbruik

300 minuten oproepen, 10.000 sms'en en 8 GB

### 3.8. Quadruple play

Met meer dan 830.000 gebruikers in 2017<sup>3</sup> is dit een zeer belangrijke productgroep geworden, waar voorheen in de nationale prijzenstudie geen aandacht werd aan besteed. De internationale studie vergeleek wel quadruple play aanbiedingen, aan de hand van 3 profielen.

Het BIPT stelt voor een vergelijking uit te voeren van een situatie waarbij de consument al dan niet gebruik maakt van een multisimkaart. We vergelijken vooreerst een situatie met 2 mobiele abonnementen en vervolgens een situatie met 3 abonnementen..

Hierbij wordt voor de zes onderscheiden situaties uitgegaan van volgende veronderstellingen:

- voor wat betreft de component televisie worden geen bijzondere eisen gesteld;
- voor wat betreft de component "breedband", heeft de consument een gemiddeld verbruik, zijnde een snelheid van minstens 100 Mbps en lager dan of gelijk aan 200 Mbps;
- voor wat de component "vaste telefonie", heeft de consument een laag verbruik, zijnde 25 oproepen per maand - met volgende specificaties:

	Bestemming	Oproepen	Piekuren	Daluren	Duur oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2

<sup>2</sup> Multiplay 2016 ; <http://www.bipt.be/nl/operators/telecom/statistieken> .

<sup>3</sup> Multiplay 2016 ; <http://www.bipt.be/nl/operators/telecom/statistieken> .

Volgende gebruikersprofielen worden gedefinieerd, variërend naargelang het smartphone gebruik:

### 3.8.1. Met één enkele simkaart

- **Smartphone met gemiddeld verbruik**  
120 minuten oproepen , 5000 sms'en 3GB
- **Smartphone met intensief verbruik**  
300 minuten oproepen, 10.000 sms'en en 8GB

### 3.8.2. Multisimkaart

**Deze quadruple play diensten met multisimkaart zullen enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden.**

- **Quadruple play met 2 simkaarten**

Smartphone met gemiddeld verbruik: 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en 3 GB, in combinatie met:

**Smartphone met weinig oproepen**  
60 minuten oproepen, 5.000 sms'en en 500 MB data

**OF**

**Smartphone met gemiddeld verbruik**  
120 minuten oproepen , 5.000 sms'en 3 GB

- **Quadruple play met 3 simkaarten**

Smartphone met gemiddeld verbruik: 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en 3 GB, in combinatie met:

**Smartphone met weinig oproepen**  
60 minuten oproepen, 5.000 sms'en en 500 MB data

EN

**Smartphone met intensief verbruik**  
300 minuten oproepen, 10.000 sms'en en 8 GB

**OF**

**Smartphone met gemiddeld verbruik**  
120 minuten oproepen , 5.000 sms'en 3 GB

EN

**Smartphone met intensief verbruik**  
300 minuten oproepen, 10.000 sms'en en 8 GB

## Hoofdstuk 4. Vergelijking van multiplay aanbiedingen versus bundels in combinatie met een stand alone product

Het BIPT wenst tevens de maandelijkse kosten van de volgende combinaties te kunnen vergelijken en zou graag uw feedback dienaangaande krijgen:

- triple play mobiel versus double play (breedband & televisie) in combinatie met stand alone mobiel,
- quadruple play versus triple play vast in combinatie met standalone mobiel.

## Hoofdstuk 5. Slotopmerkingen

### 5.1. Nationale tariefvergelijking

Net zoals voorgaande jaren zullen de toekomstige prijzenstudies de standaardprofielen als vertrekpunt van de vergelijking nemen. Voor elk van deze profielen wordt het goedkoopste tariefplan van de in de tariefsimulator aanwezige operatoren vergeleken die minstens aan het profiel voldoen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de op het moment van de vergelijking geactiveerde tariefplannen in het tariefvergelijkingprogramma [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be). Voor wat betreft de packs wordt uitgegaan van tariefplannen die werkelijk door de operatoren worden gecommmercialiseerd als een bundel.

De vergelijkingen worden zoals in vorige studies aangeduid onder de vorm van de gemiddelde maandelijks kost. Om de financiële impact van de vaste kosten over een relevante periode af te schrijven, heeft het BIPT als hypothese een referentieperiode van drie jaar genomen, conform de aanpak die de OESO volgt voor de studie van de tariefkorven in de telecommunicatiesector.

De oefening werd tot op heden voor elk profiel 2 keer gemaakt, één keer rekening houdende met lopende promoties en één keer zonder promoties.

Het BIPT overweegt te evolueren naar een situatie waarbij (op termijn) tijdelijke promoties in zowel de internationale als de nationale studie niet in beschouwing genomen worden in de vergelijking. In de huidige nationale studie komen beide resultaatstypes aan bod, terwijl dat niet het geval is voor de internationale studie. Het weren van de promoties in beide studies is verder ook aangewezen om te vermijden dat de consument op het verkeerde been gezet wordt omdat bv. de promotie al is afgelopen op het moment van de publicatie van de studie of omdat op het moment van de datacollectie aantrekkelijke promoties worden gelanceerd met een korte looptijd. Voor de consument die gericht op zoek is naar de beste promotie is niet de nationale prijzenstudie de aangewezen informatiebron, wel de tariefsimulator [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be).

### 5.2. Internationale tariefvergelijking

De hierboven gedefinieerde profielen dienen eveneens als vertrekpunt voor de toekomstige internationale studies<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Met uitzondering van de prepaid mobiele profielen, de profielen duoplay en quadruple play met multisimkaart die enkel in het kader van de nationale prijzenstudie zullen bestudeerd worden.

Zoals in het verleden, zal op internationaal vlak de vergelijking enkel gemaakt worden op basis van informatie verzameld op de web sites van de voornaamste operatoren en alleen voor tariefformules met abonnement, zonder rekening te houden met tijdelijke promoties.

Axel Desmedt  
Lid van de Raad

Jack Hamande  
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad

## BIJLAGE: Gedetailleerde specificaties van de profielen

### 1. Mobiele telefonie postpaid

Patroon 1 - Laag verbruik						
60 minuten oproepen, 50 sms'en en geen data						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	50	-
50% On-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
50% Off-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
Totaal	60 minuten	30 minuten	30 minuten			

Patroon 2 - Weinig oproepen, smartphone						
60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 500 MB data						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	5.000	500 MB
50% On-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
50% Off-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
Totaal	60 minuten	30 minuten	30 minuten			

Patroon 3 – Smartphone met gemiddeld verbruik						
120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	<b>5.000</b>	<b>3 GB</b>
50% On-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
50% Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
Totaal	120 minuten	60 minuten	60 minuten			

Patroon 4 - Smartphone met intensief verbruik						
300 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 8 GB data						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	<b>10.000</b>	<b>8 GB</b>
50% On-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
50% Off-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
Totaal	300 minuten	150 minuten	150 minuten			

## 2. Mobiele telefonie prepaid

Deze dienst zal enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden.

Patroon 1 - Laag verbruik prepaid						
50 minuten oproepen, 50 sms'en						
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en
Bestemming			50%	50%	2 minuten	50
50%	On-net	25 minuten	12,5 minuten	12,5 minuten		
50%	Off-net	25 minuten	12,5 minuten	12,5 minuten		
Totaal		50 minuten	25 minuten	25 minuten		

Patroon 2 - Gemiddeld verbruik prepaid							
100 minuten oproepen, 150 sms'en, <b>1 GB</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	150	<b>1 GB</b>
<b>50%</b>	On-net	50 minuten	25 minuten	25 minuten			
50%	Off-net	50 minuten	25 minuten	25 minuten			
Totaal		100 minuten	50 minuten	50 minuten			

Patroon 3 - Smartphone jongeren prepaid							
20 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 3 GB data							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	<b>10.000</b>	<b>3 GB</b>
50%	On-net	10 minuten	5 minuten	5 minuten			
50%	Off-net	10 minuten	5 minuten	5 minuten			
Totaal		20 minuten	20 minuten	10 minuten			

## 3. Vaste telefonie

Patroon 1						
Laag verbruik (25 oproepen)						
		Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%		Vast	15	40%	60%	5
40%		Mobiel	10	55%	45%	2

Patroon 2					
Gemiddeld verbruik, overdag tijdens de week (70 oproepen)					

	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
75%	Vast	53	60%	40%	5
25%	Mobiel	17	60%	40%	2

Patroon 3					
Hoog verbruik, daluren en weekend (120 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
75%	Vast	90	30%	70%	5
25%	Mobiel	30	35%	65%	2

#### 4. Vast internet

Patroon 1	
Laag verbruik	<b>30 Mbps ≥ snelheid &lt; 50 Mbps</b>
Aanbiedingen bestemd voor eindgebruikers die een laag internetverbruik hebben	

Patroon 2	
Gemiddeld verbruik	<b>50 Mbps ≥ snelheid &lt; 100 Mbps</b>
Aanbiedingen bestemd voor eindgebruikers die een gemiddeld internetverbruik hebben	

Patroon 3	
Hoog verbruik	<b>Snelheid ≥ 100 Mbps</b>
Aanbiedingen met de hoogste snelheid op de markt bestemd voor de gebruikers die intensief gebruikmaken van internet	

#### 5. Duo play **[NIEUW]**

Deze duo play diensten zullen enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden.

##### 5.1. TV/vaste telefonie

Duo play – Tv en vaste telefonie					
Component vaste telefonie : Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2
Component TV : geen eisen					



## 5.2. TV/ vast breedband

Duo play – Tv en vast internet -Patroon 1	
Component internet : Laag gebruik	50 Mbps ≥ snelheid < 100 Mbps
Component TV : geen eisen	

Duo play – Tv en vast internet -Patroon 2	
Component internet : Gemiddeld verbruik	100 Mbps ≥ snelheid < 200 Mbps
Component TV : geen eisen	

## 6. Triple play

### 6.1. Triple play – vast

Triple play – Vaste telefonie, vast internet en TV Patroon 1, laag verbruik breedband					
Component vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2
Component internet : Laag verbruik					
50 Mbps ≥ snelheid < 100 Mbps					
Component TV : geen eisen					

Triple play – Vaste telefonie, vast internet en TV Patroon 2, gemiddeld verbruik breedband					
Component vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2
Component internet : Gemiddeld verbruik					
100 Mbps ≥ snelheid < 200 Mbps					
Component TV : geen eisen					

### 6.2. Triple play – mobiel **[NIEUW]**

Triple play mobiel – Mobiele telefonie, vast internet en tv Patroon 1, gemiddeld verbruik van de smartphone	
Component mobiele telefonie : 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data	

		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	3 GB
50%	On-net	160 minuten	30 minuten	30 minuten			
50%	Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
Totaal		120 minuten	60 minuten	60 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>							
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps							
<b>Component TV : geen eisen</b>							

<b>Triple play mobiel – Mobile telefonie, vast internet en tv Patroon 2, intensief gebruik van de smartphone</b>							
<b>Component mobiele telefonie : 300 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 8 GB data</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	10.000	8 GB
50%	On-net	150minuten	30 minuten	75 minuten			
50%	Off-net	150 minuten	30 minuten	75 minuten			
Totaal		300 minuten	150 minuten	150 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>							
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps							
<b>Component TV : geen eisen</b>							

## 7. Quadruple play **[NIEUW]**

### 7.1. Quadruple play - met één enkele simkaart

<b>Quadruple play - Patroon 1 met één SIM kaart</b>							
<b>Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)</b>							
		Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep	
60%		Vast	15	40%	60%	5	
40%		Mobiel	10	55%	45%	2	
<b>Component mobiele telefonie : 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	3 GB
50%	On-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
50%	Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
Totaal		120 minuten	60 minuten	60 minuten			

<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>					
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps					
<b>Component TV : geen eisen</b>					

Quadruple play - Patroon 2 met één SIM kaart							
Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)							
		Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep	
60%		Vast	15	40%	60%	5	
40%		Mobiel	10	55%	45%	2	
Component mobiele telefonie: 300 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 8 GB data							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	10.000	8 GB
50%	On-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
50%	Off-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
Totaal		300 minuten	150 minuten	150 minuten			
Component internet : Gemiddeld verbruik							
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps							
Component TV : geen eisen							

## 7.2. Quadruple play - multisimkaart

Deze quadruple play diensten met multisimkaart zullen enkel in het kader van de nationale prijzenstudie bestudeerd worden..

### 7.2.1 Quadruple play met 2 simkaarten

⇒ 2 verschillende simkaarten

Quadruple play - Patroon 1 2 simkaarten							
Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)							
		Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep	
60%		Vast	15	40%	60%	5	
40%		Mobiel	10	55%	45%	2	
Component mobiele telefonie							
SIM Kaart1 = 60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data

Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	500 MB
50%	On-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
50%	Off-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
Totaal		60 minuten	30 minuten	30 minuten			
<b>SIM Kaart2 = 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	3 GB
50%	On-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
50%	Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
Totaal		120 minuten	60 minuten	60 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>							
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps							
<b>Component TV : geen eisen</b>							

⇒ **2 identieke simkaarten**

<b>Quadruple play - Patroon 2 2 simkaarten</b>							
<b>Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)</b>							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	40%	60%	5		
40%	Mobiel	10	55%	45%	2		
<b>Component mobiele telefonie</b>							
<b>SIM Kaart 1 = SIM kaart 2 = 60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 500 MB data</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	500 MB
50%	On-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
50%	Off-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten			
Totaal		60 minuten	30 minuten	30 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>							
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps							
<b>Component TV : geen eisen</b>							

## 7.2.2 Quadruple play met 3 simkaarten

⇒ **3 verschillende simkaarten**

<b>Quadruple play - Patroon 1 3 simkaarten</b>					
<b>Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)</b>					

	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep	
60%	Vast	15	40%	60%	5	
40%	Mobiel	10	55%	45%	2	
<b>Component mobiele telefonie</b>						
<b>simkaart 1 = 60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 500 MB data</b>						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	5.000	500 MB
50%	On-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten		
50%	Off-net	30 minuten	15 minuten	15 minuten		
Totaal	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
<b>simkaart 2 = 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data</b>						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	5.000	3 GB
50%	On-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten		
50%	Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten		
Totaal	120 minuten	60 minuten	60 minuten			
<b>simkaart 3 = 300 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 8 GB data</b>						
	Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 minuten	10.000	8 GB
50%	On-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten		
50%	Off-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten		
Totaal	300 minuten	150 minuten	150 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>						
100 Mbps ≥ snelheid ≤ 200 Mbps						
<b>Component TV : geen eisen</b>						

⇒ 2 identieke simkaarten + een 3°

<b>Quadruple play - Patroon 2 3 simkaarten</b>					
<b>Component vaste telefonie : laag verbruik (25 oproepen)</b>					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	40%	60%	5
40%	Mobiel	10	55%	45%	2
<b>Component mobiele telefonie</b>					
<b>simkaart 1 = simkaart 2 = 120 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 3 GB data</b>					

		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	5.000	3 GB
50%	On-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
50%	Off-net	60 minuten	30 minuten	30 minuten			
Totaal		120 minuten	60 minuten	60 minuten			
<b>simkaart 3 = 300 minuten oproepen, 10.000 sms'en, 8 GB data</b>							
		Aantal minuten	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 minuten	10.000	8 GB
50%	On-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
50%	Off-net	150 minuten	75 minuten	75 minuten			
Totaal		300 minuten	150 minuten	150 minuten			
<b>Component internet : Gemiddeld verbruik</b>							
100 Mbps ≥ snelheid ≤200 Mbps							
<b>Component TV : geen eisen</b>							