

**Mededeling van de Raad van het BIPT  
van 16 september 2026  
over  
de controle op de naleving door bpost van zijn  
verplichtingen krachtens het 7<sup>e</sup> beheerscontract in de  
loop van 2025**

## **INHOUDSOPGAVE**

|       |                                                                                                |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.    | Inleiding .....                                                                                | 3  |
| 2.    | Wettelijke basis .....                                                                         | 4  |
| 3.    | Evaluatie van de uitvoering van het 7 <sup>de</sup> beheerscontract 2025 .....                 | 5  |
| 3.1.  | Dichtheid en bereikbaarheid van het netwerk van postale servicepunten .....                    | 5  |
| 3.2.  | Toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit tot de postkantoren en postpunten ..... | 6  |
| 3.3.  | Bepaling van de bezettingsgraad en openingsuren van de postkantoren .....                      | 7  |
| 3.4.  | Wachttijden in de postkantoren .....                                                           | 8  |
| 3.5.  | Biljettenverdelers .....                                                                       | 9  |
| 3.6.  | Communicatievaardigheden, professionele houding en betrouwbaarheid van de postkantoren .....   | 9  |
| 3.7.  | Informatievoorziening .....                                                                    | 10 |
| 3.8.  | Betaling van pensioenen aan huis en stortingen van contant geld .....                          | 10 |
| 3.9.  | Ad hoc diensten van algemeen economisch belang .....                                           | 11 |
| 3.10. | Betrekkingen met andere postale operatoren .....                                               | 12 |
| 4.    | Conclusie .....                                                                                | 13 |

## 1. Inleiding

1. In het kader van het 7<sup>de</sup> beheerscontract tussen bpost en de Belgische Staat<sup>1</sup>, levert bpost een aantal diensten van algemeen economisch belang (hierna: "DAEB"). Voor het aanbieden van deze DAEB, verkrijgt bpost een vergoeding van de Staat. De verplichtingen en vergoedingen die hiermee gepaard gaan worden geregeld in het 7<sup>de</sup> beheerscontract.
2. In het kader van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dient bpost bepaalde kwaliteitsmetingen in verband met haar dienstverlening uit te voeren. Het BIPT is door de wetgever belast met de controle op de naleving van onder meer de verplichtingen die voortvloeien uit dit beheerscontract. Binnen deze optiek is er sinds 2022 beslist om de resultaten van bepaalde van de kwaliteitsmetingen die bpost uitvoert jaarlijks te publiceren in een mededeling.
3. Het is passend te verduidelijken dat bpost ook de universele dienstverlener is voor het Belgisch grondgebied. De universele postdienst bestaat uit een aantal postdiensten met betrekking tot het bedelen van brievenpost en pakketten binnen bepaalde grenzen. Deze taak van universele dienstverlener werd aan bpost toevertrouwd door de Belgische Staat. De verplichtingen voor bpost met betrekking tot de universele postdienst worden geregeld in een afzonderlijk beheerscontract, namelijk het "Tweede beheerscontract betreffende de universele postdiensten".<sup>2</sup> De verplichtingen uit dit afzonderlijke beheerscontract worden in deze mededeling niet geëvalueerd.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Zie: koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot goedkeuring van het zevende beheerscontract tussen de Staat en de naamloze vennootschap van publiek recht bpost voor de periode 2022-2026.

<sup>2</sup> Het tweede beheerscontract waarin bpost als aanbieder van de universele dienst wordt aangewezen is van toepassing van 1 januari 2024 tot 31 december 2028.

<sup>3</sup> Zie: Koninklijk besluit van 9 november 2023 tot goedkeuring van het beheerscontract tussen de Staat en de naamloze vennootschap van publiek recht bpost betreffende de universele postdienstverplichtingen voor de periode 2024-2028.

## **2. Wettelijke basis**

4. Het BIPT is belast met de controle op de naleving van de verschillende verplichtingen opgelegd aan aanbieders van postdiensten. Artikel 14, §1, 3° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna: de Statuutwet) geeft aan het BIPT, met betrekking tot postdiensten en openbare postnetwerken, de opdracht toe te zien op de naleving van de postwetgeving.
5. Daarnaast stelt artikel 14, §1, 6° van de Statuutwet dat het Instituut toezicht houdt op de uitvoering van de opdrachten van openbare dienst die door de Staat uitbesteed worden aan de postsector, onder voorbehoud van de opdrachten van openbare dienst toegekend in het kader van artikel 141, § 1bis, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, en de bevoegde Minister informeert over de uitvoering van het beheerscontract.
6. Het doel en de opdrachten van de openbare dienst worden omschreven in de artikelen 140 en 141 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Deze worden verder geregeld in het 7<sup>de</sup> beheerscontract gesloten tussen de Staat en bpost voor de periode 2022-2026.
7. In het licht van de bevoegdheden toegekend in de Statuutwet en de postwetgeving, en gelet op het belang van bpost op de Belgische postmarkt, evalueert het BIPT via deze mededeling de uitvoering van de verplichtingen uit het 7<sup>de</sup> beheerscontract door bpost voor het jaar 2025.

### 3. Evaluatie van de uitvoering van het 7<sup>de</sup> beheerscontract 2025

#### 3.1. Dichtheid en bereikbaarheid van het netwerk van postale servicepunten

8. Artikel 10 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract bepaalt dat bpost minstens één postaal service punt per gemeente dient te voorzien. Een "postaal service punt" bevat zowel de klassieke postkantoren als de "postpunten". Een postpunt wordt uitgebaat door een derde, in naam en voor rekening van bpost, waar postale diensten worden aangeboden.<sup>4</sup> Hierbij kan worden gedacht aan een krantenwinkel waar pakketten kunnen worden opgehaald. In het bijzonder bepaalt het 7<sup>de</sup> beheerscontract dat bpost dient te voorzien in 650 postkantoren, en 1.300 postale servicepunten in totaal. Elk postaal service punt moet bovendien het basisassortiment aanbieden. In 2025 baatte bpost 656 postkantoren uit en 656 postpunten, en dus 1.312 postale servicepunten in totaal.
9. Volgens artikel 13 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dient een postaal service punt met een basisassortiment voor minimum 95% van de bevolking bereikbaar te zijn binnen 5 kilometer (via de weg) en voor minimum 98% van de bevolking bereikbaar te zijn binnen 10 kilometer (via de weg). Eind 2025 was 95,9% van de postale servicepunten met basisassortiment bereikbaar binnen 5 km (via de weg), terwijl 99,8% van de postale servicepunten met basisassortiment bereikbaar was binnen 10 km (via de weg).
10. Vermeldenswaardig is nog dat bpost naast de postale servicepunten, ook nog 2.248 pakketautomaten uitbaat en 770 pakketpunten aanbiedt in samenwerking met derden. Deze twee elementen maken geen deel uit van de verplichtingen van het 7<sup>de</sup> beheerscontract, maar geven een goed zicht op de dichtheid van het netwerk dat bpost ter beschikking stelt voor de gebruikers.
11. Bpost voldoet dus aan de vereisten uit het 7<sup>de</sup> beheerscontract met betrekking tot het aantal postale servicepunten en de bereikbaarheid ervan.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                                                                                      | Resultaat 2025 (info bpost)                                                            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 10 | <u>Dichtheid van het netwerk van postale servicepunten voor diensten binnen de universele postdienst</u><br><br>1 postaal service punt per gemeente (589 gemeenten). <sup>5</sup> | Op 31/12/2025:<br><br>Aanwezigheid van minstens één postaal service punt per gemeente. |
| Artikel 10 | <u>Dichtheid van het retail-netwerk</u><br><br>- 1.300 postale service punten;                                                                                                    | Op 31/12/2025:<br><br>- 1.312 postale service punten;                                  |

<sup>4</sup> Artikel 2, 7<sup>de</sup> beheerscontract.

<sup>5</sup> Aantal gemeenten zoals bestaand op 1 januari 2016, conform artikel 10.4 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract.

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 650 postkantoren met ten minste 1 postkantoor per gemeente (589).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 656 postkantoren, waarvan 1 per gemeente</li> <li>▪ 656 postpunten.</li> </ul>                                              |
| Artikel 13 | <u>Bereikbaarheid over de weg</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ten minste 95% van de bevolking heeft toegang tot een postaal service punt dat het basisassortiment aanbiedt binnen 5 km (over de weg).</li> <li>- Ten minste 98% van de bevolking heeft toegang tot een postaal service punt dat het basisassortiment aanbiedt binnen 10 km (over de weg).</li> </ul> | <p>Op 31/12/2025:</p> <p>95,9% van de bevolking heeft toegang binnen 5 km (over de weg).</p> <p>99,8% van de bevolking heeft toegang binnen 10 km (over de weg).</p> |

### 3.2. Toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit tot de postkantoren en postpunten

12. Volgens artikel 14 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract moet bpost al het mogelijke te doen om personen met een beperkte mobiliteit toegang te geven tot zijn postkantoren. Bpost verbindt zich ertoe om tegen eind 2026 het aandeel van postkantoren dat moeilijk toegankelijk is terug te dringen tot 7%, waarbij dus 93% toegankelijk is.
13. Wanneer postkantoren verhuizen of wanneer belangrijke werken worden uitgevoerd moet bpost zich inspannen om ze beter toegankelijk te maken voor personen met een beperkte mobiliteit. Voor de postkantoren die desalniettemin moeilijk toegankelijk blijven voor personen met een beperkte mobiliteit, moet bpost ad hoc procedures voorzien om deze mensen zo goed mogelijk te bedienen. Bij de selectie van nieuwe partners voor de uitbating van postpunten moet bpost bijzondere aandacht besteden aan de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit en dit als een belangrijk selectie criterium hanteren.
14. Overeenkomstig de door bpost verstrekte informatie ging eind 2025 de toegankelijkheidsgraad, met een score van 92,7%, in de richting van de 93%-doelstelling die behaald dient te worden tegen eind 2026. In de praktijk komt dit neer op 608 van de 656 postkantoren. Bpost zet bovendien verder in op een adequate communicatie, via onder andere zijn website, over de toegankelijkheid van zijn kantoren.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultaat 2025 (info bpost)                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 14 | <u>Toegankelijkheid postkantoor voor personen met een beperkte mobiliteit</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tegen eind 2026, toegankelijkheid van postkantoren van minstens 93%.</li> <li>- Voorzien van een ad hoc procedure voor kantoren die moeilijk toegankelijk zijn voor personen met een beperkte mobiliteit.</li> </ul> | <p>Op 31/12/2025:</p> <p>92,7% toegankelijkheid.</p> <p>Elk postkantoor dat moeilijk toegankelijk is heeft ad hoc procedures ingesteld.</p> |
|            | <u>Toegankelijkheid postpunt voor personen met een beperkte mobiliteit</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij selectie van partners voor het uitbaten van postpunten, toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit in aanmerking nemen als belangrijk criterium.</li> </ul>                                         | <p>Toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit maakt een integraal deel uit van de selectiecriteria die bpost toepast.</p>   |
|            | <u>Disability coordinator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bpost dient een disability coordinator aan te duiden die als doelstelling heeft de verbetering van de toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit te coördineren.</li> </ul>                                                                          | <p>Bpost heeft een disability coordinator aangesteld.</p>                                                                                   |

### 3.3. Bepaling van de bezettingsgraad en openingsuren van de postkantoren

- Volgens artikel 12 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dient bpost gebruik te maken van objectieve parameters om de bezettingsgraad en de openingsuren van postkantoren te bepalen. De openingsuren worden vastgesteld op basis van twee hoofdcriteria:

- Het aantal klantcontacten, en de verdeling van deze contacten doorheen de dag;
- Het soort verrichtingen dat wordt uitgevoerd en de duur van deze verrichtingen.

16. Bpost verbindt zich in het 7<sup>de</sup> beheerscontract er verder toe (i) ervoor te zorgen dat de postkantoren ten minste enkele uren per week buiten de kantooruren open zijn en (ii) in de postkantoren uitsluitend personeel van bpost in te zetten.
17. In 2025 stellen de postkantoren uitsluitend personeel van bpost tewerk. Verder heeft bpost zijn verplichting nagekomen betreffende de opening van de postkantoren buiten de normale kantooruren.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resultaat 2025<br>(info bpost)                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 12 | <p><u>Openingsuren van de postkantoren</u></p> <p>De postkantoren zijn gedurende minstens een aantal uren per week geopend buiten de kantooruren.</p> <p><u>Personeel</u></p> <p>Bpost verbindt zich ertoe uitsluitend personeel van bpost in te zetten in de postkantoren.</p> | <p>Op 31/12/2025:</p> <p>656 postkantoren waarvan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 637 geopend ook na 17u00.</li> <li>- 542 geopend ook op zaterdag.</li> </ul> <p>Bpost heeft uitsluitend personeel van bpost ingezet in zijn postkantoren.</p> |

### 3.4. Wachttijden in de postkantoren

18. Volgens artikel 19 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dienen de wachttijden aan de loketten zo kort als mogelijk te zijn. Minimaal 80%-90% van de klanten moet geholpen worden binnen 5 minuten.
19. De wachttijd lag in 2025 binnen de vereisten, met 84,4% van de klanten die maximaal 5 minuten dienden te wachten aan de loketten.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                             | Resultaat 2025<br>(info bpost)                                                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 19 | <p><u>Wachttijd in postkantoren</u></p> <p>Wachttijd onder de 5 minuten voor 80%-90% van de klanten.</p> | <p>In 2025:</p> <p>Wachttijd minder dan 5 minuten voor 84,4% van de klanten.</p> |

### 3.5. Biljettenverdelers

20. Volgens artikel 11 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dient bpost minimaal 350 biljettenverdelers in postkantoren te behouden en de aanwezigheid van hiervan te garanderen in alle gemeenten waar die op dat ogenblik niet door een andere financiële instelling worden aangeboden. Ook moet bpost ernaar streven deze biljettenverdelers toegankelijk te maken buiten de openingsuren van de postkantoren, zeven dagen per week. In het bijzonder moet minstens 80% van de biljettenverdelers zeven dagen per week, tussen 6u00 en 22u00 toegankelijk zijn.
21. Overeenkomstig de door bpost verstrekte informatie waren er eind 2025 528 biljettenverdelers, waarvan 85,8% toegankelijk was gedurende 7 dagen per week, tussen 6u00 en 22u00.<sup>6</sup>
22. De toegankelijkheidsgraad met betrekking tot biljettenverdelers in 2025 voldeed dus aan het minimumvereiste van 80%.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                                                                                                      | Resultaat 2025<br>(info bpost)                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Artikel 11 | <u>Aantal biljettenverdelers</u>                                                                                                                                                                  | Op 31/12/2025:                                             |
|            | Minimaal 350 biljettenverdelers (met voorrang voor gemeenten zonder aanbod).<br><br><u>Toegankelijkheid van biljettenverdelers</u><br><br>80% toegankelijk, 7 dagen per week, tussen 6 en 22 uur. | 528 biljettenverdelers.<br><br><br><br>85,8% toegankelijk. |

### 3.6. Communicatievaardigheden, professionele houding en betrouwbaarheid van de postkantoren

23. Bpost dient, via objectieve metingen de communicatievaardigheden, de professionele houding (kennis van de producten en procedures) en de betrouwbaarheid (correcte uitvoering van de procedures) van zijn personeel te meten. Minstens 80% van de klantinteracties moet volgens het Goolda<sup>7</sup>/Brasma<sup>8</sup>-principe verlopen.

<sup>6</sup> In de praktijk tot 23u volgens de informatie zoals aangeleverd door bpost.

<sup>7</sup> 'Goolda': Groeten-Oogcontact-Oplossing aanbieden-Lach-Danken-Afscheid nemen.

<sup>8</sup> 'Brasma': Bonjour-Regard-Attention-Sourire-Merci-Au revoir.

24. In 2025 werd het Goolda/Brasma-principe toegepast in 93,1% van de interacties die door bpost werden gecontroleerd. Bpost voldoet dus aan de verplichting opgelegd in het beheerscontract.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                           | Resultaat 2025<br>(info bpost)                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 19 | <u>Kwaliteit in de postkantoren</u><br><br>Goolda/Brasma criteria toegepast in 80%-90% van de interacties met klanten. | In 2025:<br><br>Goolda/Brasma criteria toegepast in 93,1% van de interacties met klanten. |

### 3.7. Informatievoorziening

25. Volgens artikel 14, 3 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract dient bpost informatie te verstrekken met betrekking tot zijn taken van openbare dienst. Bpost hanteert daartoe een multi-channel benadering waar klanten de bijgewerkte informatie kunnen terugvinden.
26. In 2025 heeft bpost geïnvesteerd in haar digitale aanwezigheid. Bpost heeft daarnaast verder ingezet op communicatie via sociale media. Verbeteringen werden aangebracht aan de Mybpost-app en de website van bpost.

### 3.8. Betaling van pensioenen aan huis en stortingen van contant geld

27. Artikel 29 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract bepaalt dat bpost dient te voorzien in de dienst van uitbetaling van pensioenen aan huis. Artikel 33 bepaalt dat er maximaal 50 klachten mogen zijn per 10.000 betalingen. Het aantal klachten lag in 2025 op 1,5 klachten per 10.000 betalingen.
28. Naast de uitbetaling van pensioenen dient bpost op basis van het 7<sup>de</sup> beheerscontract ook stortingen op post-zichtrekeningen of op rekeningen van andere Belgische financiële instellingen te aanvaarden, waarbij 95% van de stortingen op tijd dient te gebeuren. Bpost geeft aan dat 99,5% van de stortingen in contanten op tijd werd uitgevoerd in 2025.

| Verwijzing | Verplichting                                                                                                                                                                                     | Resultaat 2025<br>(info bpost)                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 33 | <u>Uitbetaling ouderdomspensioenen</u><br><br>Bpost verbindt zich ertoe het aantal klachten met betrekking tot het uitbetalen van pensioenen te beperken tot maximaal 50 per 10.000 uitbetaling. | In 2025:<br><br>Er werden 1,5 klachten per 10.000 uitbetalingen ontvangen. |

|            |                                                                                                  |                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Artikel 26 | <u>Stortingen in contanten</u><br><br>95% van de stortingen dienen op tijd te worden uitgevoerd. | In 2025:<br><br>99,5% van de stortingen werd op tijd uitgevoerd. |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

### 3.9. Ad hoc diensten van algemeen economisch belang

29. Het 7<sup>de</sup> beheerscontract legt aan bpost een aantal ad hoc diensten van algemeen economisch belang op. Het gaat om:

- De sociale rol van de postbode: samenwerking met onder meer OCMW's en andere publieke instellingen om geïsoleerde of kwetsbare personen te ondersteunen.

In 2025 heeft bpost deze mogelijkheid aangeboden, maar geen enkele instelling heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.
- De dienst "AUB Postbode": aanbieden van basispostdiensten (bijvoorbeeld het versturen van een brief) aan huis voor personen met een beperkte mobiliteit.

In 2025 heeft bpost 110 aanvragen ontvangen, via de website en het contactcenter. Dit cijfer houdt geen rekening met de vragen die rechtsreeks aan de postbode zijn gesteld.
- Verlenen van toegang tot digitale diensten van de Staat in de postkantoren voor kwetsbare burgers: bpost is ertoe verplicht pilootprojecten op te zetten om deze dienst aan te bieden, in 10% van zijn kantoren tegen midden 2024.

Bpost geeft aan meerdere pilootprojecten te hebben opgezet in de periode eind 2021 en eind 2023, en de resultaten geëvalueerd te hebben. Volgens bpost zijn de resultaten als positief bevonden en kan bpost hierin wel degelijk een rol kan spelen. In 2025 werd bovendien een commercieel aanbod gelanceerd voor overheidsinstellingen die hiervan wensen gebruik te maken. Pilootprojecten hierrond werden opgezet in Antwerpen, Charleroi en Elsene.
- Het verstrekken van informatie van publiek belang aan de bevolking in het geval van een grootschalige crisis: bpost heeft geen enkel verzoek tot grootschalige communicatie gekregen in 2025.
- Bijzonder tarief voor postzendingen vanuit het verenigingsleven: bpost heeft ook in 2025 dit speciaal tarief met betrekking tot postzegels beschikbaar gesteld voor het verenigingsleven.
- Portvrijdom: bpost heeft deze dienst in 2025 aangeboden.

- Financiële en administratieve behandeling van boetes: bpost heeft deze verplichting verder uitgevoerd in 2025.
- Verkoop en/of promotie van tickets voor het openbaar vervoer op verzoek van vervoersbedrijven: tot 2024 bestond er een samenwerking tussen bpost en de NMBS. In 2024 werd deze samenwerking op vraag van de NMBS stopgezet. Van andere openbaarvervoersbedrijven werden geen aanvragen tot samenwerking ontvangen.

### **3.10. Betrekkingen met andere postale operatoren**

30. Volgens artikel 20 van het 7<sup>de</sup> beheerscontract, dient bpost (in bepaalde omstandigheden en onder bepaalde voorwaarden) toegang te geven tot haar retailnetwerk aan andere postale operatoren.
31. Bpost geeft aan in 2025 geen dergelijk verzoek te hebben ontvangen.

## 4. Conclusie

32. Op basis van de door bpost toegereikte informatie concludeert het BIPT dat bpost in 2025 heeft voldaan aan de verplichtingen uit het 7<sup>de</sup> beheerscontract die in de voorgaande randnummers werden geëvalueerd.

Bernardo Herman  
Lid van de Raad

Peggy Valcke  
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad