



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

---

**RAPPORT VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN VRIJDAG 29 DECEMBER 2017  
BETREFFENDE DE CONTROLE VAN DE  
VERGUNNINGSVERPLICHTINGEN VAN TBC-POST  
VIER JAAR NADAT HET ZIJN VERGUNNING HEEFT  
GEKREGEN (21 MEI 2013)**

---

# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>JURIDISCHE BASIS</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>VOORWERP VAN DE CONTROLE</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CHRONOLOGIE VAN DE CONTROLE</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RESULTATEN VAN DE CONTROLE</b> .....	<b>5</b>
4.1	DISTRIBUTIE TWEEMAAL PER WEEK NA TWEE JAAR ACTIVITEIT .....	5
4.2	VERPLICHTING TOT TERRITORIALE DEKKING VAN DE DISTRIBUTIE.....	5
4.3	TOEPASSING VAN EEN TARIEF PER KLANT DAT IDENTIEK IS OVER HET GEHELE GRONDGEBIED ...	6
4.4	GARANTIE VAN DE REGELMATIGHEID EN DE BETROUWBAARHEID VAN DE DIENSTVERLENING ...	6
4.5	VERZORGING VAN EEN DIENST VAN ONBESTELBARE ZENDINGEN .....	6
4.6	VERSTREKKING EEN KEER PER JAAR VAN GEACTUALISEERDE INFORMATIE AAN DE HAND WAARVAN HET BIPT DE NALEVING VAN DE VERGUNNING KAN NAGAAN .....	7
4.7	LEVERING VAN EEN PROTOCOL DAT GESLOTEN IS MET DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR.....	7
4.8	INSTELLING VAN EEN TRANSPARANTE, EENVOUDIGE EN GOEDKOPE PROCEDURE VOOR DE BILLIJKE EN SNELLE BEHANDELING VAN KLACHTEN VAN GEBRUIKERS.....	7
4.9	INFORMATIEVERSTREKKING AAN HET PERSONEEL OVER DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR.....	9
4.10	IDENTIFICATIE VAN HET PERSONEEL VAN TBC-POST DOOR DE CONSUMENT.....	9
4.11	COMMUNICATIE OVER DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR IN DE COMMERCIEËLE DOCUMENTEN EN OP DE WEBSITE.....	9
	4.11.1 <i>In de commerciële documenten</i> .....	9
	4.11.2 <i>Op de website</i> .....	9
4.12	AANWIJZING VAN EEN VERTEGENWOORDIGER VAN TBC-POST BIJ DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR.....	9
4.13	REGELMATIGE VERSTREKKING AAN HET BIPT, DE GEBRUIKERS EN AANBIEDERS VAN POSTDIENSTEN VAN VOLDOENDE NAUWKEURIGE EN ACTUELE INLICHTINGEN OVER DE PRIJZEN EN DE KWALITEITSNORMEN EN OVER DE KENMERKEN VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN VAN BRIEFENPOST DIE BINNEN DE WERKINGSSFEER VALLEN VAN DE UNIVERSELE DIENST .....	9
4.14	NALEVING VAN DE ESSENTIËLE EISEN .....	10
4.15	NALEVING VAN HET VERBOD OM MET KENNIS VAN ZAKEN ZENDINGEN TE VERVOEREN OF TE BESTELLEN DIE AAN DE BUITENKANT VERMELDINGEN DRAGEN DIE DUIDELIJK IN STRIJD ZIJN MET DE GOEDE ZEDEN OF DE OPENBARE ORDE.....	10
<b>5</b>	<b>CONCLUSIE</b> .....	<b>10</b>

## 1 JURIDISCHE BASIS

1. Op 21 mei 2013 heeft het BIPT aan de maatschappij Mosaïc SPRL (hierna “TBC-Post”) krachtens artikel 148*sexies* van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (hierna “de wet van 21 maart 1991”) een postale vergunning toegekend om brievenpostdiensten te verstrekken die vervat zitten in de universele postdienst.
2. Artikel 148*sexies*, § 1, 2°, *in fine* van de wet van 21 maart 1991 schrijft voor dat het BIPT de uitvoering door de houders van een vergunning van hun verplichtingen controleert en een jaarverslag publiceert over de controle en de resultaten ervan. Verder stelt artikel 148*bis*, § 4, van de wet van 21 maart 1991 dat "*Het Instituut controleert de toepassing door de aanbieders van postdiensten van de verplichtingen vermeld in dit artikel, en publiceert een jaarverslag over de controle en resultaten ervan.*"

## 2 VOORWERP VAN DE CONTROLE

3. Volgens de voorwaarden van de vergunning die aan TBC-Post werd toegekend, heeft het zich ertoe verbonden om:
  1. de wettelijke verplichtingen vermeld in artikel 148*sexies* van de wet van 21 maart 1991 na te leven, namelijk:
    - na twee jaar activiteit tweemaal per week distribueren;
    - te voldoen aan de verplichting tot territoriale dekking van de distributie in elk van de drie gewesten van het land na vijf jaar volgend op de aanvang van de activiteiten die onder de vergunning vallen, volgens deze gradatie:
      - jaar 1: 10%,
      - jaar 2: 20 %,
      - jaar 3: 40 %,
      - jaar 4: 60 %,
      - jaar 5: 80%.
    - een tarief per klant toe te passen dat identiek is op het gehele grondgebied dat onderworpen is aan de dekkingsplicht, ongeacht de plaats van ophaling en distributie<sup>1</sup>;
    - te voldoen aan de regelmatigheid en de betrouwbaarheid van de dienstverlening. In geval van onderbreking of stopzetting van de dienstverrichtingen, onmiddellijk het BIPT en zo snel mogelijk de gebruikers daarvan op de hoogte stellen. Onder betrouwbaarheid dient te worden verstaan dat de dienstenaanbieder voldoende middelen en met name een minimale infrastructuur, voldoende personeel en een gepast werkprocédé inzet om de verplichtingen van zijn vergunning te kunnen nakomen;

---

<sup>1</sup> Het ontwerp van wet betreffende de postdiensten van 10/10/2017 (Doc 54-2694) tot opheffing van deze verplichting werd aangenomen in een commissie van de Kamer op 29 november 2017 <https://www.lachambre.be/kvvcr/showpage.cfm?section=/flwb&language=nl&cfm=/site/wwwcfm/flwb/flwbn.cfm?lang=F&legislat=54&dossierID=2694>

- een dienst van onbestelbare zendingen te verzorgen;
  - regelmatig aan het BIPT, de gebruikers en aanbieders van postdiensten voldoende nauwkeurige en actuele inlichtingen te verstrekken over de prijzen en de kwaliteitsnormen en over de kenmerken van de aangeboden diensten van brievenpost die binnen de werkingssfeer vallen van de universele dienst.
2. het besluit van de Raad van het BIPT van 21 mei 2013 betreffende de toekenning van een individuele vergunning nr. PO-2013-001F aan het bedrijf TBC-Post, na te leven, namelijk:
- ten minste twee keer per jaar gedurende de eerste twee jaar en daarna een keer per jaar geactualiseerde informatie te verstrekken (de tariefroosters, de beschrijving van de diensten voor brievenpostzendingen die onder de universele dienst vallen, de verzendingstermijnen van deze zendingen, andere karakteristieken en kwaliteit van deze diensten, het percentage van het gedekte grondgebied in elk gewest) aan de hand waarvan het BIPT de naleving door TBC-Post van al zijn vergunningsverplichtingen kan nagaan;
  - het bewijs leveren van een protocol dat gesloten is met de Ombudsdienst voor de postsector (hierna “de Ombudsdienst”) binnen een termijn van drie maanden na de inwerkingtreding van de vergunning, waarin de nadere regels inzake de behandeling van de klachten overeenkomstig artikel 148*sexies*, § 1, 3°, van de wet van 21 maart 1991 worden vastgesteld;
  - binnen dezelfde termijn, de adresgegevens te bezorgen van de persoon die bevoegd is om TBC-Post te vertegenwoordigen bij de ombudsdienst;
3. de wettelijke verplichtingen vermeld in artikel 148*bis* van de wet van 21 maart 1991 na te leven, namelijk:
- de essentiële eisen naleven;
  - het verbod in acht nemen om met kennis van zaken zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
  - een transparante, eenvoudige en goedkope interne procedure instellen voor een billijke en snelle behandeling van klachten van gebruikers die betrekking hebben op het verlies, de diefstal, de beschadiging of de niet-naleving van de kwaliteitsnormen met inbegrip van een procedure voor het bepalen van hun verantwoordelijkheid in gevallen waarbij meer dan één exploitant betrokken is;
  - alle personeelsleden en in het bijzonder de personeelsleden van commerciële diensten, klantenrelaties en informatiediensten, inlichten over de beroepsmogelijkheden van de gebruikers bij de ombudsdienst en daartoe de meest aangewezen communicatiemiddelen gebruiken;
  - de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar maken voor de bevolking en ervoor zorgen dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningsteken dragen aan de hand waarvan de aanbieder van postdiensten die deze zending heeft behandeld, kan worden bepaald;
4. de wettelijke verplichtingen vermeld in artikel 148*bis* en in artikel 148*sexies* van de wet van 21 maart 1991 naleven, namelijk:
- de gebruikers van de postdiensten via de website en via alle commerciële contracten inlichten over de mogelijkheid om een beroep te doen op de ombudsdienst;
  - een persoon aanwijzen die naar behoren bevoegd wordt verklaard om de aanbieder van de postdiensten te vertegenwoordigen in zijn betrekkingen met de ombudsdienst.

### 3 CHRONOLOGIE VAN DE CONTROLE

- Op 2 mei 2017 heeft het BIPT een brief verzonden aan TBC-Post waarin het deze om informatie vraagt aan de hand waarvan de inachtneming van de toegekende vergunning na vier jaar activiteit kan worden gecontroleerd.
- TBC-Post heeft op die brief geantwoord op woensdag 31 mei 2017. Vervolgens is de informatie die TBC-Post heeft doorgestuurd onderzocht.

### 4 RESULTATEN VAN DE CONTROLE

#### 4.1 DISTRIBUTIE TWEEMAAL PER WEEK NA TWEE JAAR ACTIVITEIT

- Volgens de informatie meegedeeld door TBC-Post, verzorgt het elke werkdag van de week de distributie van de zendingen die het worden toevertrouwd.<sup>2</sup>

#### 4.2 VERPLICHTING TOT TERRITORIALE DEKKING VAN DE DISTRIBUTIE

- TBC-Post bevestigt dat het het ganse nationale grondgebied dekt in de mate zoals aangegeven in de volgende tabel afkomstig van TBC-Post:

postcodes	Aangetekende zendingen	Brieven < 100 g	Brieven > 100 g	Pakket < 500g	Pakket > 500g
1000 - 1212	100%	90%	100%	100%	100%
1300 - 1390	100%	5%	98%	98%	98%
1400 - 1428	100%	90%	98%	98%	98%
1430 - 1880	100%	5%	98%	98%	98%
1910 - 1982	100%	90%	98%	98%	98%
2000 - 2170	100%	90%	98%	98%	98%
2180 - 3990	100%	5%	98%	98%	98%
4000 - 4102	100%	90%	98%	98%	98%
4120 - 5550	100%	5%	98%	98%	98%
5555 - 5680	10%	5%	10%	10%	10%
6000 - 6061	100%	90%	98%	98%	98%
6110 - 6700	100%	5%	98%	98%	98%
6717 - 6929	10%	5%	10%	10%	10%
6940 - 7033	100%	65%	98%	98%	98%
7034 - 7643	100%	5%	98%	98%	98%

<sup>2</sup> Verklaringen van TBC-Post: "Momenteel worden de zendingen toevertrouwd aan TBC-Post elke werkdag van de week door zijn eigen postbodes in de gedekte zones bezorgd. De zendingen die TBC-Post niet kan bezorgen, worden terugbezorgd aan bpost op de dag van ophaling (brieven die niet conform de eisen van Mail-ID zijn) of de volgende dag (voor de zendingen die worden afgegeven met Mail-ID). De brieven voor het buitenland worden elke dag door TBC-Post afgegeven aan een internationale postoperator." (vrije vertaling)

7700 - 7743	100%	90%	98%	98%	98%
7750 - 8490	100%	5%	98%	98%	98%
8500 - 8560	100%	90%	98%	98%	98%
8570 - 9032	100%	5%	98%	98%	98%
9040 - 9052	100%	90%	98%	98%	98%
9060 - 9952	100%	5%	98%	98%	98%

#### 4.3 TOEPASSING VAN EEN TARIEF PER KLANT DAT IDENTIEK IS OVER HET GEHELE GRONDGEBIED

8. TBC-Post heeft aan het BIPT een tarieflijst 2017 bezorgd die bevestigt dat de tarieven worden gehanteerd los van de plaats van de lichte of verdeling. Deze tarieven kunnen steeds worden geraadpleegd op de website van TBC-Post.
9. Aangezien de gegrondheid van de verplichtingen inzake territoriale dekking, bestelfrequentie en tariefuniformiteit vastgelegd in artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 in vraag wordt gesteld door de Europese Commissie zal in dit geval geen rekening worden gehouden met de al dan niet naleving van deze verplichtingen<sup>34</sup>.

#### 4.4 GARANTIE VAN DE REGELMATIGHEID EN DE BETROUWBAARHEID VAN DE DIENSTVERLENING

10. Het BIPT is van oordeel dat de beschrijving van door TBC-Post van de diensten die het verstrekt, voldoende is om de garantie te hebben dat de verplichtingen inzake regelmatigheid en betrouwbaarheid worden vervuld.
11. TBC-Post heeft ook informatie bezorgd over zijn infrastructuur en zijn personeel. TBC-Post beschikt over een hoofddepot in Zaventem en regionale depots in Antwerpen, Gent, Kortrijk, Waver, Charleroi en Luik. TBC-Post stelt momenteel vijftien postbodes te werk (in 2017 werden drie nieuwe postbodes in dienst genomen) die zijn belast met de ophaling, het vervoer en de distributie van de postzendingen.

#### 4.5 VERZORGING VAN EEN DIENST VAN ONBESTELBARE ZENDINGEN

12. TBC-Post heeft aan het BIPT een intern document "Informatie over de vergunning van aanbieder van postdiensten die aan TBC-Post is verleend" (versie van woensdag 21 september 2016) bezorgd, dat gegeven wordt aan alle personeelsleden wanneer ze in dienst treden. In dat interne document staat uitdrukkelijk dat het personeel niet is

---

<sup>3</sup> Deze aanpak is met name gebaseerd op het EHvJ-arrest van 13 juli 1972, Commissie/Italië, 48/71, Jurisp. blz. 529, punt 7; EHvJ, 9 september 2003, Consorzio Industrie Fiammiferi, C-198/01, Jurisp. blz. 8055, de punten 49-51, waaruit de verplichting van een bestuursorgaan kan worden afgeleid om elk tegenstrijdig voorschrift van een nationale wet buiten toepassing te laten, wanneer dit een belemmering vormt voor de daadwerkelijke uitvoering van het gemeenschapsrecht.

<sup>4</sup> Bovendien werd het ontwerp van wet betreffende de postdiensten van 10/10/2017 (Doc 54-2694) tot opheffing van deze verplichtingen aangenomen tijdens een eerste lezing in een commissie van de Kamer op 7 november 2017.

bevoegd om de zendingen waarop geen adres of een onvolledig adres staat, te openen. In dat document vinden de personeelsleden van TBC-Post de personen terug die bevoegd zijn om de onbestelbare zendingen te behandelen.

13. Verder preciseert TBC-Post in dat document ook de termijnen voor de bewaring van de onbestelbare zendingen zoals in de reglementering bepaald, namelijk anderhalve maand voor gewone zendingen en zes maanden voor ingeschreven zendingen.
14. Overigens bepaalt de procedure dat de personeelsleden van TBC-Post worden gelast om de onbestelbare zendingen te behandelen conform wat is bepaald in artikel 20, § 1, van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst, dat het openen van onbestelbare post toestaat om de afzender te kunnen identificeren.

#### **4.6 VERSTREKKING EEN KEER PER JAAR VAN GEACTUALISEERDE INFORMATIE AAN DE HAND WAARVAN HET BIPT DE NALEVING VAN DE VERGUNNING KAN NAGAAN**

15. Op verzoek van het BIPT heeft TBC-Post op woensdag 31 mei 2017 de informatie verstrekt die was gevraagd in het kader van de verificatie van de naleving van zijn vergunning.

#### **4.7 LEVERING VAN EEN PROTOCOL DAT GESLOTEN IS MET DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR**

16. In 2014 heeft TBC-Post een kopie van het protocol dat overeengekomen is met de Ombudsdienst verstrekt.

#### **4.8 INSTELLING VAN EEN TRANSPARANTE, EENVOUDIGE EN GOEDKOPE PROCEDURE VOOR DE BILLIJKE EN SNELLE BEHANDELING VAN KLACHTEN VAN GEBRUIKERS**

17. In zijn brief van woensdag 31 mei 2017 heeft TBC-Post aan het BIPT een document van 30 augustus 2016 bezorgd waarin de procedure wordt beschreven om bij TBC-Post klacht in te dienen. Volgens TBC-Post wordt deze informatie meegedeeld aan de klagers.

Daarin wordt verduidelijkt dat:

- de klant die een klacht wil indienen zich eerst tot TBC-Post moet richten;
- de klacht kan worden ingediend binnen 8 dagen per telefoon of per brief bij de klantendienst of via de website van TBC-Post of ook via e-mail;
- enkel de klachten die schriftelijk worden geformuleerd, als officiële en geregistreerde klachten worden beschouwd door TBC-Post;
- de klant zijn klachtendossier kan raadplegen via een internetlink die hem naar het platform brengt dat werd ontwikkeld door TBC-Post voor het beheer van de klachten;

- de klacht wordt behandeld binnen een termijn van 30 dagen voor een nationale zending, 40 dagen voor een zending naar West-Europa of 3 maanden voor zendingen naar andere bestemmingen;
  - de klant een beroep kan doen op de ombudsdienst als hij niet tevreden is met de behandeling van de klacht door TBC-Post of met het verkregen resultaat;
  - de klant schadeloos kan worden gesteld in geval van laattijdige distributie of in geval van verlies, diefstal of beschadiging van een aangetekende zending;
  - elke aanbieder van postdiensten behandelt de klachten inzake de zendingen die aan hem worden toevertrouwd als aanbieder van het eerste netwerk door de afzender van de zending. Indien verscheidene aanbieders een rol spelen in de distributie van de zending, vergoedt elke operator de klant (of de andere aanbieder) volgens de nadere bepalingen en bedragen vastgelegd in zijn eigen algemene voorwaarden.
18. Het BIPT heeft vastgesteld dat er niet in de algemene verkoopsvoorwaarden op de website van TBC-Post vermeld stond dat de klant een klacht kan indienen bij TBC-Post in geval van verlies of diefstal van of schade aan een zending of in geval van niet-naleving van de kwaliteitsnormen. Er stond evenmin vermeld dat in geval van een niet-bevredigend antwoord van TBC-Post, de klant een beroep kan instellen bij de ombudsdienst<sup>5</sup>. Om deze leemten te vullen heeft TBC-Post zijn algemene voorwaarden gewijzigd. De procedure voor klachtenbehandeling wordt duidelijk en nauwkeurig beschreven in de nieuwe algemene voorwaarden (van toepassing vanaf 1 januari 2018) van TBC-Post.
19. Er dient te worden opgemerkt dat de klager, door de wijziging van de algemene voorwaarden, in geval van vertraging van de distributie van een zending, het verlies of de diefstal van of de schade aan een zending, over 1 jaar tijd beschikt om zijn klacht in te dienen.
20. Het BIPT heeft vastgesteld dat TBC-Post de termijnen voor behandeling van de klachten heeft gewijzigd. Meer in het bijzonder heeft TBC-Post de volgende termijnen verlengd: 60 dagen voor de nationale zendingen en 4 maanden voor de internationale zendingen vanaf de indiening van de klacht.

---

<sup>5</sup> Artikel 35, 3°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de vergunningshouders op het volgende moeten toezien: “de algemene verkoopsvoorwaarden omvatten inlichtingen over de tarieven, de regels en procedures met de bedoeling de verantwoordelijkheid te bepalen in geval van verlies of beschadiging van de postzendingen, alsook de klachtenprocedures en de in acht te nemen kwaliteitscriteria”.



#### **4.9 INFORMATIEVERSTREKKING AAN HET PERSONEEL OVER DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR**

21. In het document dat detailleert hoe een klacht in te dienen bij TBC-Post en dat aan het personeel wordt overhandigd, staan de contactgegevens van de ombudsdienst en de nadere bepalingen om een klacht in te dienen bij deze dienst beschreven.

#### **4.10 IDENTIFICATIE VAN HET PERSONEEL VAN TBC-POST DOOR DE CONSUMENT**

22. Het logo van TBC-Post staat goed zichtbaar op de uitrusting van zijn personeel dat is belast met de ophaling en bezorging van de post. In het document "Informatie met betrekking tot de vergunning van aanbieder van postdiensten van TBC-Post" (dat het personeel ontvangt) dat was bijgevoegd bij de brief aan het BIPT van 31 mei 2017, wordt ook verduidelijkt dat de chauffeurs steeds hun uniform en personeelsbadge van TBC-Post moeten dragen.

#### **4.11 COMMUNICATIE OVER DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR IN DE COMMERCIËLE DOCUMENTEN EN OP DE WEBSITE**

##### **4.11.1 In de commerciële documenten**

23. Het BIPT heeft vastgesteld dat, na aanpassing, de algemene verkoopvoorwaarden van TBC-Post verwijzen naar de ombudsdienst.

##### **4.11.2 Op de website**

24. Op de website van TBC-Post is een rubriek specifiek gewijd aan de ombudsdienst.
25. De algemene verkoopvoorwaarden gepubliceerd op de website van TBC-Post vermelden de contactgegevens van de ombudsdienst.

#### **4.12 AANWIJZING VAN EEN VERTEGENWOORDIGER VAN TBC-POST BIJ DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR**

26. Het aanspreekpunt dat bevoegd is om TBC-Post bij de ombudsdienst te vertegenwoordigen was al aangewezen in 2014 en zijn contactgegevens zijn niet veranderd.

#### **4.13 REGELMATIGE VERSTREKKING AAN HET BIPT, DE GEBRUIKERS EN AANBIEDERS VAN POSTDIENSTEN VAN VOLDOENDE NAUWKEURIGE EN ACTUELE INLICHTINGEN OVER DE PRIJZEN EN DE KWALITEITSNORMEN EN OVER DE KENMERKEN VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN VAN BRIEFPOST DIE BINNEN DE WERKINGSSFEER VALLEN VAN DE UNIVERSELE DIENST**

27. Het BIPT stelt vast dat de bijgewerkte en nauwkeurige informatie over de tarieven en de kenmerken van de diensten voor brievenpost die onder de universele dienst vallen, beschikbaar zijn op de website van TBC-Post. Het BIPT stelt vast dat de informatie inzake de verzendingstermijnen van de zendingen worden vermeld in de nieuwe algemene verkoopvoorwaarden van TBC-Post.

#### **4.14 NALEIVING VAN DE ESSENTIËLE EISEN**

28. De procedure om aangetekende zendingen af te geven bij afwezigheid van de bestemming op het besteladres werd aangepast op verzoek van het BIPT.
29. De aangepaste procedure kan als volgt worden samengevat. De bestemming van een aangetekende zending behandeld door TBC-Post heeft de mogelijkheid om TBC-Post toe te vertrouwen met de zorg van de zending in ontvangst nemen. Op de website van TBC-Post kan een formulier worden gedownload waarmee de bestemming TBC-Post een volmacht kan geven. In het kader van die volmacht heeft de bestemming van de aangetekende zending twee opties: na de ontvangst van de aangetekende zending door TBC-Post (i) stuurt TBC-Post de aangetekende zending terug naar de bestemming als een gewone postzending ofwel (ii) opent TBC-Post de brief en stuurt het de inhoud van de brief naar de bestemming via e-mail alvorens deze opnieuw te versturen als gewone zending. Zowel de afzender als de bestemming van de aangetekende zending worden duidelijk ingelicht<sup>6</sup> over het feit dat (i) de ontvangst van de zending door TBC-Post het startpunt kan vormen van een verjaringstermijn in het kader van gerechtelijke procedures meer bepaald (ii) dat de zending desgevallend kan worden geopend door TBC-Post.

#### **4.15 NALEIVING VAN HET VERBOD OM MET KENNIS VAN ZAKEN ZENDINGEN TE VERVOEREN OF TE BESTELLEN DIE AAN DE BUITENKANT VERMELDINGEN DRAGEN DIE DUIDELIJK IN STRIID ZIJN MET DE GOEDE ZEDEN OF DE OPENBARE ORDE**

30. Het BIPT stelt vast dat de algemene verkoopvoorwaarden van TBC-Post verduidelijken dat de zendingen die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde niet toegelaten worden voor postaal vervoer.

### **5 CONCLUSIE**

31. Het BIPT besluit uit het voorgaande dat TBC-Post voldoet aan de zijn vergunningsplichten.

Axel DESMEDT  
Raadslid

Jack HAMANDE  
Raadslid

---

<sup>6</sup> Via de algemene verkoopvoorwaarden van TBC-Post, het document verstrekt aan de afzender bij de afgifte van de aangetekende zending bij de diensten van TBC-Post en het formulier van postale volmacht beschikbaar op meer bepaald de website van TBC-Post.

Luc Vanfleteren  
Raadslid

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad