

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert de resultaten van zijn nieuwe vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België

Brussel, 24 november 2020 – Een nieuwe tariefstudie van het BIPT toont nogmaals aan dat consumenten flink kunnen besparen op hun telecomfactuur door de prijzen van de operatoren op bestetarief.be te vergelijken. Zo bedraagt voor eenzelfde patroon van een klassiek triple-playaanbod (vast internet, tv en vaste telefonie) het verschil tussen de goedkoopste en duurste operator maar liefst € 114 per jaar. Voor quadruple play loopt dit verschil zelfs op tot € 405 op jaarbasis. Voor een mobiel abonnement betaalt een consument tot € 127 per jaar minder bij de goedkoopste mobiele operator. Cordcutters, die als vaste dienst enkel internet wensen, betalen zo op jaarbasis € 453 minder bij de goedkoopste operator.

Sedert 2012 maakt het BIPT om de twee jaar een momentopname van de prijzen die gelden op de Belgische telecommunicatiemarkt. De studie heeft betrekking op 24 standaardgebruikspatronen en is uitgevoerd op 11 september 2020 op basis van gegevens die ingevoerd waren in de prijsvergelijker www.bestetarief.be

Op de Belgische markt is een nieuw soort van bundels tot stand gekomen dat beantwoordt aan de evoluerende behoeften van de consument. Het gaat om "family packs" of gezinsbundels waarin meer dan één mobiel abonnement kan worden opgenomen (de Love-plannen van Orange, de Flex-plannen van Proximus, de Quatro-plannen van Voo) of bundels met een mobiel abonnement in de vorm van een "gemeenschappelijke pot van data" die kan worden gedeeld met meerdere personen van eenzelfde gezin (Wigo-plannen van Telenet). Deze zesde editie van de nationale prijsvergelijking houdt voor de eerste maal rekening met dit soort van bundels door middel van 4 nieuwe patronen: twee patronen met daarin twee abonnementen voor mobiel gebruik; twee andere die er drie omvatten.

Behalve deze nieuwe diensten, maakt deze studie het voor de consumenten mogelijk om de tarieven te vergelijken die overeenstemmen met de standaardpatronen die zijn vastgelegd voor de volgende diensten: mobiele diensten, vast internet, vaste telefonie, double-playbundels (vast internet en tv, vaste telefonie en tv), triple-playbundels (triple play vast & triple play mobiel) en klassieke quadruple-playbundels (d.w.z. vaste telefonie, vast internet, mobiele telefonie en tv).

Enkele resultaten van de studie:

Voor een triple-playbundel met een hoge internetsnelheid (minimaal 100 Mbps), vaste telefonie en televisie bedraagt het verschil tussen de goedkoopste aanbiedingen € 9,52 per maand (van € 69,94 tot € 79,46), promoties meegerekend.

Voor een gemiddeld gebruik van de quadruple-playbundels waarin vaste telefonie, gemiddeld internet (snelheid tussen 50 en 100 Mbps), gemiddeld mobiel gebruik (60 min, 5000 sms'en en 5 GB) en televisie

vervat zijn, zien we, rekening houdend met de promoties, een maandelijks prijsverschil van € 18,37 tussen de goedkoopste tariefplannen (van € 76,36 tot € 94,73).

Voor consumenten die een quadruple-playbundel wensen dat een intensiever gebruik mogelijk maakt van zowel internet (minimaal 100 Mbps, onbeperkt volume) als mobiele telefonie (5000 min, 5000 sms'en en 10 GB), is het vastgestelde prijsverschil, promoties meegerekend, groter, namelijk € 33,75 per maand tussen de goedkoopste tariefplannen (van € 81,36 tot € 115,11).

Voor een gezin met een adolescent dat een quadruple-playgezinsbundel nodig heeft met daarin 2 mobiele abonnementen met een gemiddeld gebruik (60 min, 5.000 sms'en, 5 GB) en een derde met een hoog gebruik (5000 min, 10.000 sms'en, 10 GB), bedraagt het vastgestelde prijsverschil met promoties € 25,32 per maand tussen de goedkoopste tariefplannen (van € 100,99 tot € 126,31).

Voor standalone internet met een hoog gebruik (minimale snelheid van 100 Mbps), zien we een verschil van € 37,75 per maand tussen de goedkoopste aanbiedingen (van € 30,67 tot € 68,42), promoties meegerekend.

Een prijsverschil van € 10,57 per maand (€ 25 tot € 35,57) kan worden vastgesteld tussen de 7 goedkoopste tariefplannen in de vergelijking voor een hoog gebruik van postpaid mobiele telefonie (5.000 belminuten, 10.000 sms'en en 10 GB), promoties inbegrepen.

Onze prijsvergelijker www.bestetarief.be bevat ook een geautomatiseerde functie, toegankelijk vanuit de klantenzone op de website van de operator, waarmee iedereen in enkele muisklikken alle telecommunicatieaanbiedingen kan zien die beantwoorden aan zijn of haar werkelijke gebruikspatroon.

Voor verdere inlichtingen:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

